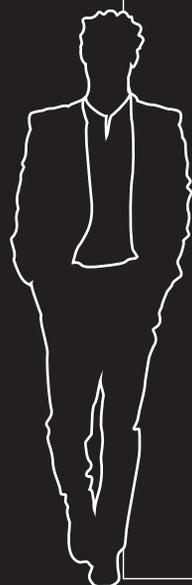


**ASCALE**  
*Porcelain Slabs* **BY TAU**

**CERTIFICADO DE GARANTÍA  
25 AÑOS**



320x160 126" x 63"

Distribuidor en España:

[xcelanic.com](http://xcelanic.com)

# GARANTÍA



TAU CERAMICA SOLUTIONS, S.L.U. (comercializadora de la marca ASCALE by TAU que Xcelanic distribuye en España), en adelante, TAU, garantiza las tablas de espesor 12 mm de ASCALE contra los posibles defectos de fabricación durante **25 años** desde la fecha de compra.

Para poder obtener la garantía de ASCALE, el consumidor/comprador, deberá solicitarla a través de la web <http://www.xcelanic.com> en el apartado GARANTÍA en el plazo de los 30 días posteriores a la compra del producto, mediante los requisitos siguientes:

- Adjuntar factura de venta o recibo
- Fecha de la venta
- Nombre del establecimiento que le vendió la encimera.

Dado que TAU produce y provee las tablas de gres porcelánico, pero no las coloca e instala en su lugar final de uso, ni realiza los acabados de las mismas, no cubre los gastos ni riesgos que puedan surgir como consecuencia de estos procesos, que son totalmente ajenos a TAU.

TAU no ofrecerá el servicio de garantía si no se cumplen los requisitos que se especifican en el presente documento de garantía o si la información facilitada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

## GARANTÍA

TAU, tiene la obligación de reponer un producto defectuoso durante 25 años con las mismas características de color y acabado que el adquirido por el consumidor. En el caso de que el producto defectuoso esté descatalogado o no disponible en el momento de la reposición, TAU, suministrará el producto de tono, calibre y espesor, más similar que en ese momento se esté fabricando.

La garantía otorgada por TAU, cubre las tablas de gres porcelánico TAU de 12 mm de espesor destinadas a encimeras y bancadas de uso privado que se instalen de manera permanente y correcta en el interior y exterior de las viviendas y edificios.

La garantía no cubre el empleo de las tablas de gres porcelánico TAU para uso comercial.

## SOLICITUD DE LA GARANTÍA

Como requisito para poder solicitar la garantía de las tablas de gres porcelánico TAU, el consumidor debe haber pagado la factura del producto al establecimiento.

La solicitud se realizará a través de la web [xcelanic.com](http://www.xcelanic.com), distribuidor del producto en España, en el apartado GARANTÍA.

En esta solicitud, deberá aportarse la factura original de compra o el recibo de venta en los que deben constar los datos del distribuidor o punto de venta en el que se ha realizado la transacción, la fecha de la venta y los datos de tono, calibre y calidad.

La decisión de reposición de las tablas de gres porcelánico TAU será tomada por la sociedad y en su representación el distribuidor en exclusiva para España Xcelanic, S.L. y será definitiva y vinculante para todas las partes.

## SUPUESTOS DE EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

a) La garantía no cubre los gastos de transporte, elaboración, montaje y/o desmontaje para la reparación o reinstalación de las tablas de gres porcelánico TAU.

b) Los daños, directos o indirectos, que se hayan producido por la intervención de actores distintos al personal autorizado por TAU, tales como, los problemas causados por un incorrecto acabado, manipulación, corte o elaboración del producto, la utilización de técnicas o metodologías inadecuadas durante el proceso de instalación o cualquier alteración, manipulación o mal uso del producto original de Ascale by TAU.

## **SUPUESTOS DE EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA, continuación**

- c) Defectos o daños de las tablas TAU sufridos durante el transporte del material hasta su lugar de uso o colocación.
- d) Aquellas imperfecciones que pudieran aparecer como consecuencia del uso cotidiano y del paso del tiempo
- e) Cualquier daño por abuso o uso inadecuado de las tablas TAU que desemboquen en accidentes o la exposición a condiciones físicas o químicas anormales, tales como los impactos fuertes, movimientos estructurales, la utilización de agentes químicos (ácido fluorhídrico), agentes corrosivos, etc.
- f) Desastres naturales y daños causados por otros productos o cualquier cosa que quede fuera del control de TAU.
- g) Las grietas en el producto final instalado como consecuencia de movimientos en las estructuras de los edificios, la colocación de un peso excesivo sobre la encimera o el golpeo sobre la misma una vez ésta ha sido instalada.
- h) Cualquier defecto o mala apariencia producida por los adhesivos o masillas que se coloquen en las juntas. Las marcas y desportillados no son síntoma de un producto defectuoso, sino de una incorrecta manipulación y/o colocación o en su caso, uso inadecuado del producto. Con el fin de evitar su aparición se deben seguir los consejos de manipulación y colocación de tablas TAU, y evitar rascar y golpear objetos en los bordes de las encimeras o bancadas.
- i) Queda excluido de la garantía cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto aparte del producto en sí mismo, incluyendo daños a productos, instalaciones o reparaciones adicionales o suplementarias relativas a fontanería, eléctricas o de albañilería necesarias para reparar y reemplazar el producto de TAU. Éstos son responsabilidad del consumidor.
- j) Los perjuicios que se hayan podido generar desde la aparición del defecto objeto de la reclamación de la garantía, incluyendo aquellos que se generan durante los procesos de presentación y tramitación de la reclamación, así como durante todo el proceso de reposición del producto para el consumidor o cualquier tercero.
- k) Daños por causa de deficiencias u omisiones de proyectos técnicos en base a los cuales se ejecuten las edificaciones en las que se coloquen los productos TAU.
- l) Diferencias entre muestras y fotografías de cualquier producto TAU y los productos reales comprados. Las muestras son una indicación general del diseño, dibujo, estética, color y acabado: NO se garantiza que las muestras sean una réplica exacta de la superficie TAU. La apariencia puede cambiar un poco una vez instalada la tabla TAU.
- m) Las tablas TAU con defectos visibles en el momento de la elaboración o instalación de las mismas.

## **MANTENIMIENTO**

Aunque todos los acabados y colores de TAU, son los más resistentes del mercado frente a golpes, arañazos y al calor, con el fin de prolongar la estética y diseño de su encimera Ascale, TAU recomienda el uso de tablas adecuadas protectoras, no utilizar cuchillos de cerámica u otros objetos cuya dureza sea la misma que nuestro producto Ascale pues podrían dañar la superficie.

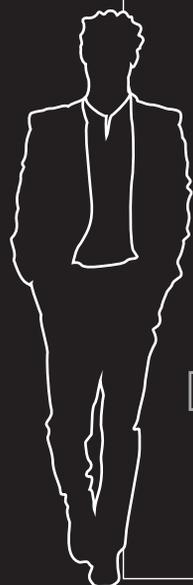
Se debe utilizar siempre para limpiar su encimera, estropajos de fibra.

Para mantener durante más tiempo el aspecto original de las tablas se recomienda evitar el depósito muy prolongado en el tiempo de grasas, aceites, vino tinto, vinagre, tomate y zumos de cítricos.

La garantía pierde validez ante manipulaciones y/o reparaciones efectuadas en el producto sin la aprobación por escrito de TAU.

# ASTALE

*Porcelain Slabs* BY TAU



Distribuidor en España:

**XCELANIC**

320x160 126" x63"

[pedidos@xcelanic.com](mailto:pedidos@xcelanic.com)

Telefono de pedidos: 925 500 677

Registro de garantía: [xcelanic.com](http://xcelanic.com)